

## (2) 携帯電話での情報サービス活用により関連経費6割削減

### ●メール配信を活用した会員への情報提供・情報交換の内容

NPO法人ネージュスポーツクラブ（以下、当クラブ）は、新潟県十日町市で活動し、「スポーツをと健康」をキーワードに求め合い、刺激し合い、【 高める実践 】を目指しています。その実践の1事例をご紹介します。

当クラブでは、アプリケーションサービスプロバイダー（以下「ASP」という）サービスにより、会員および市民が持つ携帯電話（登録者のみ）への情報発信と、登録携帯電話からの情報収集を行い、クラブ運営に係る広報・連絡・確認および会員等の意向把握などを行っています。

これは、携帯電話による顧客管理に携帯電話用の簡易ホームページ（以下、「HP」という）とアンケート調査機能を備えたメール受配信システムといえます。

言い換えるならば、携帯電話による顧客管理とそのASPサービスを活用した短時間に多数のメールを送信することが可能なシステムに、別途作成したHPやアンケート調査票を添付し、さらにアンケート調査の集計機能を備え、全国どこにいてもWeb環境が整えば受配信可能なシステムです。

また、このシステムは外出先からでも携帯電話を使用（一部機能を除く）して配信することも可能です。現在、以下に示すような情報提供や交換、あるいはアンケート調査、HPなどあらゆる場面で活用しています。

1. クラブ会員への教室案内や会場変更等緊急連絡手段として
2. 運営スタッフへの会議案内・諸連絡及び緊急連絡手段として
3. メール会員（非会員含む）へのイベント情報や会員募集案内手段として
4. HPによる教室やイベントの開催状況の告知手段として
5. アンケート調査機能を活かした会議・教室、あるいはイベントなどへの出欠席確認手段として
6. アンケート調査機能活用による教室参加者等の意見集約や各種要望の把握手段として
7. その他、クラブ運営などにかかわる統計調査実施手段として

### ●緊急時の連絡や確認、経費削減による資金の有効活用が導入の目的

十日町市の特徴として、スポーツ施設の点在があげられ、教室の会場変更などの緊急連絡時の対応がクラブ運営の重要なポイントとなっていました。また、情報を如何にタイムリーに、かつ確実に多くの方々に届け、速やかに多くの方々の意見をクラブに反映をさせるかが設立当初からの課題でした。

さらに、新潟中越地震を経験した地域として、クラブにおける会員の安否確認は最重要課題となっていました。経費面では文書発送関係や広報活動にかかる経費（人件費含む）が大でしたが、いかに無駄な経費を削減

し、運営資金の有効活用を図る必要がありました。

検討の結果、これらの課題解決のため、Jリーグクラブや消防署、あるいは小・中学校で採用されている「スマートボードシステム」(株式会社トリムコーポレーション) という ASP サービスを平成 18 年に試験的に採用し、メーカーとともに 2 年間にわたり効果的な使用方法について検証。その運営面、資金面における大幅な改善から、会員とのきめ細かな連絡体制づくりとクラブの広報を目的に、平成 20 年に正式採用しました。

使用料金 (10メルマガ 配信数30,000通/月	15,750円/月
参考) 5メルマガ 配信数10,000通/月	5,250円から/月

### ●導入後、関連経費を6割削減し、事務効率化も図る

スマートボードシステムの導入により、的確な情報伝達と迅速な情報収集が可能になるとともに、事務量の大幅な軽減や経費の削減、さらには事務の効率化が図られ、設立準備段階とは比較できないくらい円滑なクラブ運営に結び付いています。

経費面では、各種連絡に係る経費(人件費含む)が約60%の大幅削減に結び付き、削減できた経費を重点ポイントへの配分を可能にしました。

また、システムにおける顧客管理やデータ集計等多方面にわたる機能活用により、事務の効率化や事務局の負担軽減に結び付いています。事務の効率化面を数値で表すと概ね約68%の削減を可能にしました。

このシステムは ASP であり、通常システムのように決まったパソコンでの活用ではなく全国どこからでも受配信できるシステムですので、突発的事態にも運営者側の心理的プレッシャーを感じないことがなによりでした。

### ●文字入力できれば、誰でも簡単に使用できる

現在、事務局のほかに当クラブの4部会長の方々に管理・配信権限を付与し、それぞれが配信作業を行っていますが、このように数名に分散して権限を付与したことが的確な情報配信、タイムリーな情報配信とともに、事務量の軽減や効率化にも結びつく結果となっています。

ちなみに、パソコンに文字入力できれば誰でも簡単に使用でき、また PC 環境がなくても携帯電話から配信することも可能(一部機能を除く)なシステムであるため、気軽な双方向情報配信システムとして、事務局・運営スタッフから好評を得ています。

また、組織変更が考えられるクラブにおいて、実にありがたいシステムと言えます。

### ●活用の実現に向けた留意点・アドバイス

以上のように、当クラブでは、携帯電話の ASP 機能を活用した「スマートボード」を採用したことにより、会員への情報提供をはじめとした様々なサービスの提供などと併せて、明らかな経費節減や事務の効率化が図

られてきていますが、クラブはそれぞれの課題を有しており、どのようなシステムを採用していくかは、十分な精査が必要だと思います。場合によっては事務の煩雑化をまねくことも考えられます。

いずれにしても、IT化によるシステムの導入によって得られるメリットは、クラブによって多種多様だと考えられますが、事務局の作業時間の短縮が実現でき、その短縮できた時間でまた別の事業企画運営、クラブの円滑運営の実現が予測できます。

クラブの円滑運営に向け、まずは、IT化あるいはメール配信について検討を始めてみませんか！

(中島浩幸 NPO 法人ネージュスポーツクラブ事務局)

関連リンク：NPO 法人ネージュスポーツクラブ HP <http://www.neige-sc.jp>