

私のクラブライフ自慢 ～るもいスポーツクラブ「このゆびとまれ」～



Q1 いきなりですが、もしクラブがなくなったら… (やらせのような回答になりました)

※前回メルマガ、長野総合スポーツクラブさんの『最後の意地悪な質問』から入ってみました

- ・ 「家に閉じこもってしまうでしょうネ」(関根さん)
- ・ 「毎回楽しみにしているので、無くなるとさみしい」(塚辺くん)
- ・ 「考えられません。続けてください」(小林さん)
- ・ 「ヨガは続けたいので、なくなったら困るなあ」(坂本さん)
- ・ 「市役所に陳情するなど、あらゆる手段を使って復活をお願いします」(川俣さん)
- ・ 「私がなくしません。キンボールの普及が困難になります。運営している体協は施設の指定管理者ですから会場確保の面でも今の体制がベスト」(佐藤さん男)
- ・ 「太る、すねる、泣く…。出来る限り継続しましょう」(高原さん)
- ・ 「ストレスがたまり、家庭内暴力に走るかもしれません」(佐藤さん女)

Q2 入会の動機は何ですか (答えは平凡でした。でもそれが現実ですよ)

- ・ 「1人でウォーキングを続けていましたが、広報誌でクラブの結成を知り、ウォーキング仲間との新たな出会いを求めて入会しました」(川俣さん)
- ・ 「新聞の募集記事を見て。親ぼくと健康のために」(小林さん)
- ・ 「キンボールに興味があったのと、口うるさい先輩に誘われて入会しました」(佐藤さん男)
- ・ 「もちろんシェイプアップ。女ですもの」(佐藤さん女)
- ・ 「市役所の広報を見て、興味をいだき」(関根さん)
- ・ 「去年参加していて楽しかったし、今年も友達同士で誘い合って参加した」(塚辺くん)
- ・ 「大好きな運動から遠ざかり、メタボ不安も出てきて…。でも意志が弱く、会費を払いみんなでも楽しくやれば継続できるとの思いで入会。会費の元は取ります」(高原さん)
- ・ 「ヨガへの興味と、転勤族(奈良県出身)として地域になじみたいから…」(坂本さん)

Q3 あなたにとって、どんなクラブですか (指導者の評判良くて、ホッ)

- ・ 「先生の指導がめっちゃ分かりやすく、時間が短く感じられ毎回楽しみです」(坂本さん)
- ・ 「運動する機会を提供してくれ、さまざまな人たちとふれあえるクラブです」(佐藤さん男)
- ・ 「みなさんと和気あいあい、楽しさいっぱいのクラブですネ」(関根さん)
- ・ 「毎回違ったメニューを満喫。見たことも聞いたこともない軽スポーツ(キンボール、ドッジビーなど)を知ったときは、入会したから体験できるのだと感じております。これが

らも新しいものを探してきてください。」(高原さん)

- ・ 「指導者がいろいろな講習等を受けられ、それをクラブ員に指導、実践して下さるので本当に勉強になります。目指すはピンピン、コロリ」(川俣さん)
- ・ 「生活の一部。小樽から来ているエアロビの先生のレベルが高く勉強になります。小さな町ではこうした機会が少ないので、ありがたい教室です」(佐藤さん女)
- ・ 「とても楽しいクラブです。パークゴルフの腕も少し上がりました」(小林さん)
- ・ 「いろいろなスポーツができて楽しい。ほかの学校の人と友達になった」(塚辺くん)

Q4 入会前と現在、生活や体調に変化ありましたか (スリム、元気、若返りなどでした)

- ・ 「すごく背が伸びた(関係ないかも…) ご飯をいっぱい食べるようになった」(塚辺くん)
- ・ 「筋肉とか、関節とか、体のさまざまな部位で変化を感じています。うまく言えませんが、体の構造や機能が分かるようになりました」(佐藤さん女)
- ・ 「生活にメリハリができ、体を動かし、情熱を燃やせるものが見つかったと思っています。体調にあまり変化はありませんが、明るく元気になりました」(川俣さん)
- ・ 「体重が減り、動きが軽くなりました」(小林さん)
- ・ 「体重 2kg 減。冬場は外出機会が減るので家でも時々ヨガをするようになりました。本だけでは分かりづらかったヨガポーズ。今は分かるようになって、めっちゃ楽しい」(坂本さん)
- ・ 「何となく同年代より体と気持ちが若くなった感じがします」(高原さん)
- ・ 「体調万全。効果あり」(関根さん)
- ・ 「恥ずかしながら妻と一緒に通っています。家での話題が増えました」(佐藤さん男)

Q5 クラブへの要望、不満、改善してほしい点ありますか (顧客満足度さらに高めたいです)

- ・ 「いつも愛情と情熱のこもった指導に感謝しております。これからは 50 歳以上の男性、家庭婦人の参加を促すことも考えてください。会員を増やしましょう」(高原さん)
- ・ 「2 年目になりますが不満や改善してほしいところなど見当たりません。指導して下さる方、スタッフの皆さま全員親切で、とても満足しております」(川俣さん)
- ・ 「走る運動とドッジボールをもっとやりたい。バレーボールもやってみたい」(塚辺くん)
- ・ 「キンボールの一層の普及を図り、大会が開催できれば良いと思います」(佐藤さん男)
- ・ 「特にありません。満足しています」(小林さん)
- ・ 「年間通してやってほしいですね。先生の都合もあるでしょうが」(佐藤さん女)
- ・ 「いきいきクラブの実施回数をもっと増やしてください」(関根さん)
- ・ 「受講料は指導内容に対してめっちゃ安くて来やすいわー。主婦としてはこれからも今までぐらいの料金にしていただけると参加しやすいねん」(坂本さん)

(報告：伊端隆康 北海道ブロック地方企画班員、るもいスポーツクラブリーダー)