

JAPANGAMES 滋賀プレパーク Q&A

NO	分類	質問	回答
1	キャンセル	事前のキャンセルはいつまでですか	ご都合が変わった場合は、 2月2日(日)23:59までにキャンセルのご連絡をいただけますと幸いです。 連絡先→JAPAN GAMES 滋賀プレパーク事務局 Email : cs_japangames@cerespo.co.jp
2	キャンセル	当日のキャンセルの連絡先	事務局アドレスにご連絡をお願いいたします。 連絡先→JAPAN GAMES 滋賀プレパーク事務局 Email : cs_japangames@cerespo.co.jp
3	申し込み	1部と2部の2回応募できますか	多くの方にご参加いただけますよう、お一人様につき1回の応募をお願いいたします。 重複してのお申し込みがあった場合は、ご希望の回を改めて確認させていただく場合がございますので、ご了承くださいませ。
4	申し込み	当選後の参加者変更はできますか	参加者変更はお受けしておりません。 ご本人様の参加が難しい場合は、キャンセルのご連絡をお願いいたします。
5	申し込み	クラブチームで参加したいのですが申し込み出来ますか	各個人での申し込みをお願いいたします。
6	申し込み	バドミントン教室やバレーボール教室は経験者じゃないと参加は出来ませんか	バドミントン教室やバレーボール教室は基礎技術を習得済みの方向けの内容となるため、経験者に限らせていただいております。
7	当落通知	当落の連絡はいつきますか	当落発表は2月10日(月)頃を予定しています。
8	その他	当日の参加はできますか	体験教室は事前申込制のため、お申し込みいただき当選した方のみご参加いただけます。 参加者以外の観覧希望の方は、当日来場いただき観覧席よりご観覧いただけます。 また、会場にてお申し込み不要のプラススポーツ体験を行っていますのでぜひご参加ください。
9	中止について	イベント中止の恐れはありますか	天災、悪天候などにより、イベントが中止となる可能性があります。中止の場合は、登録いただいたメールアドレス宛にご連絡し、ホームページ上でもお知らせいたします。ご登録のメールアドレスや電話番号に誤りがないか、事前にご確認ください。 ※迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。 申込入力の前に「@cerespo.co.jp」からのメールを受信できるように、設定をしていただくようお願いいたします。
10	申込内容	何を持参すればいいですか	持ち物・服装につきまして (1) 参加者・保護者ともに室内履きシューズ・外履きを入れる袋 (2) 運動ができる服装 (3) タオル (4) 飲み物(水筒、ペットボトル等、蓋の付いたものに限る。) (5) バドミントンラケット(バドミントン教室参加者に限る) となりますので、よろしく申し上げます。
11	申込内容	服装の指定などはありますか	動きやすい服装でご参加いただけますようお願いいたします。 未就学児及び小学生の参加者には、当日受付にて参加記念Tシャツをお渡ししますので上着はTシャツの着用をお願いします。(Tシャツ下の重ね着可)
12	飲食関係	お弁当などの販売はありますか	当日はキッチンカーでの販売を予定しています。 なお、飲食は観覧席およびホールでお願いいたします。
13	観覧	観覧することは可能ですか どこで観ることが出来ますか	観覧はメインアリーナ、サブアリーナともに観覧席にて可能となります。 メインアリーナで開催される体験教室へ参加される方の保護者・同伴者につきましてはアリーナ内へ一部観覧のお席を設けさせていただきます予定で、この場合、室内履きが必要となります。 お子さまが体験教室へご参加されない一般の観覧の方はアリーナ内へ入ることはできません。
14	その他	会場内に喫煙場所はありますか。	滋賀ダイハツアリーナは、屋内・屋外ともに禁煙となっています。