

# 初回ログイン未了の場合



メールが届かない→ 市区町村にご相談ください

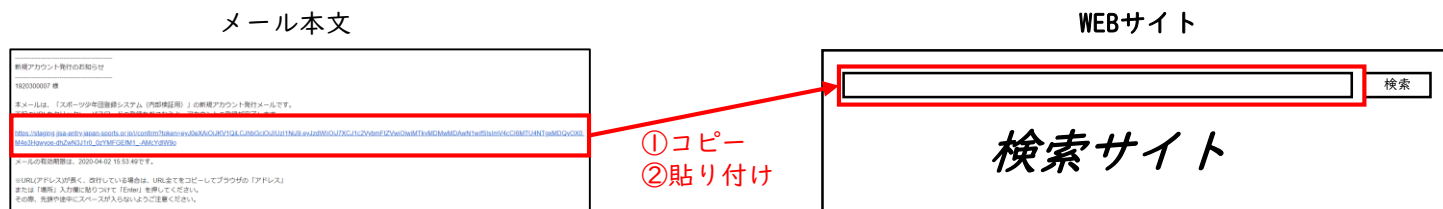
- メールアドレスが間違っている場合
  - お手元のPCの設定でブロックされている場合
- 例) shonendan@yahoo.co.jp shonendan@gmail.com



メールが届いているか分からない→ 迷惑メールボックスをご確認ください



メール文中のURLをクリックできない→ URLを画面にコピー&ペーストしてアクセスしてください



作業中に画面から離脱した→ 以下にしたがってご対応ください

- パスワードを設定していない →再招待メールの送信を市区町村にご相談ください
- 規約に同意していない →パスワード設定済みなので、ログイン画面からID/パスワードを入力してください

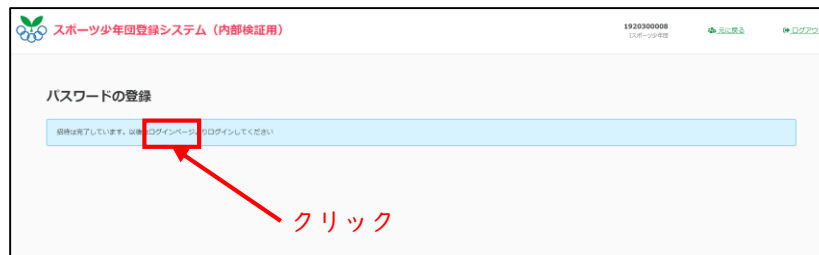


メール文中のURLをクリックしても無効と出る→再招待メールの送信を市区町村にご相談ください

# 初ログイン済みの場合



招待メール文中のURLをクリックしたが無効と出る→ リンクからログイン画面に移行してください



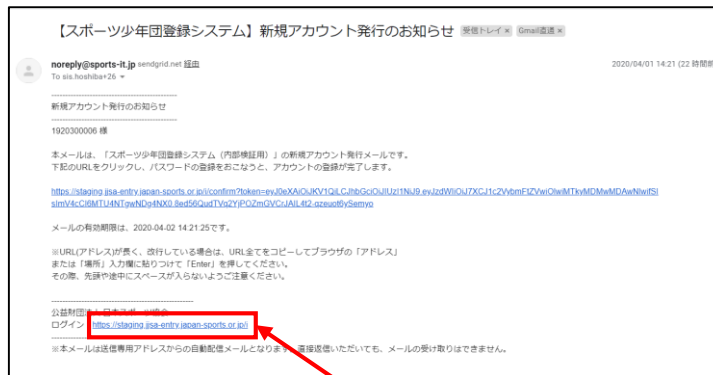
アカウントロック→ アカウントロック解除を市区町村にご相談ください



IDまたはパスワードを **10回** 間違えると、アカウントがロックされます（市区町村でないと解除できません）。



ログイン画面のURLを忘れた→ 招待メール記載のURLをご確認ください



クリック