

会費の見直しと新規会員獲得で自己財源率 70%を達成 (伊那市総合型地域スポーツクラブ 長野県伊那市)

1. 市内5クラブを統合して再出発

長野県伊那市には、市の中心地からほど近くの体育施設を拠点に活動している伊那市総合型地域スポーツクラブ（以下、クラブ）があります。

伊那市では平成 14 年、市行政主導で市内の全 5 中学校区にそれぞれ総合型クラブを設立しました。しかし、これらは数年経過すると、市からの補助金の減少や会員数の伸び悩みなどから、運営が行き詰まりました。そこでこれらをより効果的に展開するため、平成 20 年に 5 つの総合型クラブを統合し、現クラブとして再出発しました。

統合によりクラブ運営は活性化し、伸び悩んでいた会員数も、統合直後の平成 20 年度末は 1,372 名でしたが、平成 24 年 8 月現在では 1,872 名に増加しています。

さらに、このクラブの特徴は、統合後の平成 21 年より会費設定の見直しを行い、会費を増額しても会員数を伸ばしているところにあります。現在、クラブ運営財源に占める自己財源率（会費収入＋参加料等事業収入）が約 70% を占めるに至っています。

では、クラブはいかにして会費を増額しつつも新規会員を獲得し、自己財源率を高めているのでしょうか。



クラブのパンフレット

2. クラブ財源事情と会員ニーズをマッチさせた会費設定

第 1 に「年会費と受講料の設定変更」があります。平成 20 年度は、統合前、各地区が設定していた会費を参考に、年会費 5,000 円で 1 講座を受講でき、2 講座目からは 1 講座につき年間 1,000 円を加算するシステムでした。

その後、市補助金の減額があり、会費設定の見直しが必要になりました。会員が参加する講座の平均数が約 2 講座であったため、平成 22 年度からは年会費を 10,000 円で 3 講座まで受講できるシステムに変更しました。基本年会費を 10,000 円にしたのは、収支の計算に基づくものでしたが、おつりの手間がいらないことも理由の 1 つです。



しかし、このシステムでは、講座に受講登録をして実際には講座に参加していない、いわゆる「ゆうれい会員」が出てきて、人気講座の定員の空きが作れない状況が出てきたため、再度設定を見直しました。

平成 23 年度からは、年会費は 10,000 円のままで受講できる講座数を 1 講座に変更し、2 講座目から 1 講座につき年間 1,000 円を加算するシステムとしました。

変更の際には、会員に対して、クラブの収支状況を丁寧に説明し、理解してもらったうえで、会員を継続

していただきました。このように、クラブでは、クラブの財源状況や会員の活動状況を考慮して、年会費と受講料の見直しを行ったため、会員にも理解いただける会費を設定できました。

◆伊那市総合型地域スポーツクラブでの会費設定の見直し◆

年度	変更内容	備考
平成 20 年度	年会費 5,000 円、1 講座受講可能	2 講座目からは 1 講座につき 1,000 円
平成 22 年度	年会費 10,000 円、3 講座受講可能	4 講座目からは 1 講座につき 1,000 円
平成 23 年度	年会費 10,000 円、1 講座受講可能	2 講座目からは 1 講座につき 1,000 円

3. 新規会員を獲得する広報活動・イベント

第2に、上手な「新規会員の獲得方法」が挙げられます。平成 20 年度末から平成 24 年 8 月現在までに、会員が約 500 名増加しています。この秘訣は、積極的な広報活動とイベント事業にあると考えられます。

まず、広報活動については、市教育委員会に協力してもらい、クラブの年間会員募集パンフレットを市広報誌に折り込み、市内全戸（約 26,000 戸）に配布しています。さらに市内 21 小中学校にもイベントの度にチラシを配布しています。ホームページも開設していますが、このチラシ配布が最も効果的だそうです。

次に、イベント事業については、ほぼ毎月イベントを開催しています。例えば、平成 24 年 5 月に開催した「楽々エンジョイ運動塾」では、クラブの講座を開講していないスポーツ施設を使って、主に非会員を対象に、15 分ずつ 15 講座を体験できるイベントを開催しました。

また、スポーツだけでなく多くの地域住民の興味を引くようなイベントを開催しています。7 月 7 日に開催した「講演会&ミニライブ」では、東京都杉並区にある和田中学校の外部講師で音楽プロデューサーでもある深田悦之先生を講師に招き、「ロックンロールに部活支援!？」との演題で、講演会とライブを行い大変好評でした。

イベントでは必ずアンケートを取り、次回講座を開く際の参考としています。

**スポーツ指導者スキルアップ事業
講演会 & ミニライブアンケート集計**

1. 会場について
1. 大変良い 11人 2. 良い 17人 3. 普通 2人 4. 悪い 0人

2. 内容について
1. 大変良い 19人 2. 良い 11人 3. 普通 0人 4. 悪い 0人

3. 今後もこのような「スキルアップ事業」を開催しますが参加したいと思いますか？
1. 思う 29人 2. 思わない 0人

4. どんな内容が良いかご意見をお聞かせ下さい。
・児童心理。あまりかたくなく指導者として見るもの。
・講演とライブ。
・歌詞が良く聞けないのでスクリーンに映してほしい。
・もう少し指導者の内容を多くほしい。
・スポーツ指導者関連。

5. これからのイベントのお知らせを郵送して欲しいですか？
1. 欲しい 16人 2. 欲しくない 9人

6. 伊那市総合型地域スポーツクラブについて
【伊那市総合型地域スポーツクラブ】を知っていますか？
1. 現在も利用している 11人 2. 知っていたが利用していない 15人
3. 知らなかった 2人

【伊那市総合型地域スポーツクラブ】は、低料金のスポーツ及び文化講座を週年開催しています。その講座へ参加したいと思いますか
1. 参加している 5人 2. 参加してみたい 16人
3. しない 3人 4. その他 4人

上伊那スポーツフェスティバル実行委員会主催
伊那市総合型地域スポーツクラブ主管
伊那市教育委員会後援

平成24年5月
伊那市総合型地域スポーツクラブ
委員長 春日 明男

県民スポーツフェスティバル12
大震災チャリティー

上伊那スポーツフェスティバル12

‘楽々エンジョイ運動塾’ 参加者大募集!!

～家族みんなでいい汗流そう～

日時：平成24年5月20日(日)
8時50分 受付開始
9時10分 スタート

場所：高遠スポーツ公園文化体育館

参加費：一人 100円(全額義援金とさせていただきます)

持ち物：上履き(運動シューズ)・タオル・飲料水

【プログラム】
8:50～ 9:10 … 受付
9:10～ 9:20 … 開会式
9:20～ 9:35 … コンディショニングストレッチ 大西 誠
9:35～ 9:50 … ボディシャイブエアロビクス 伊藤ゆかり
9:55～ 10:10 … フラダンス 伊藤 信子
10:10～ 10:25 … ストリートダンス 唐澤 枝里
10:25～ 10:40 … 首肩周りのストレッチ 矢田 雅子
10:45～ 11:00 … ZUMBA 丸山 洋美
11:00～ 11:15 … 3B体操 星野 千枝子
11:15～ 11:30 … パワーヨガ 有賀 和枝
11:35～ 11:50 … Hip Hopダンス 赤羽 一也
11:50～ 12:05 … コミュニケーション体操 碓石 かずき
12:05～ 12:20 … 太極拳 新田 ひとみ
12:20～ 12:35 … 瞑想呼吸 山岸 洋子

☆ 申込み・お問い合わせは
伊那市総合型地域スポーツクラブ
TEL0265-73-8573 FAX0265-98-0270
受付時間:月・水 9:00～15:00 火・金 9:00～17:00

☆ エンジョイ運動塾申込書 切りとり 様

伊那市総合型地域スポーツクラブ

スポーツ指導者スキルアップ事業 講演会&ミニライブ

杉並区立和田中学校外部講師
深田 悦之先生

「ロックンロールに部活支援!？」

曜日 平成24年 7月7日 17:00-18:30

会場 伊那市創造館 講堂

対象 小中・高校生のスポーツに携わる指導者と希望者

内容 講演会とミニライブ
講演会では深田先生と小島さんのミニライブ
ミニライブでは深田先生と小島さんのミニライブ

無料

プロフィール
深田 悦之 小島 良
プロ音楽プロデューサー
音楽プロデューサーとして活動中
ロックンロールやハードコア・パンク・メタル・ヒップホップなど、様々なジャンルの音楽を制作・プロデュースしている。
また、音楽制作だけでなく、映像制作、イベント企画、パブリシティ、CM、テレビ番組の制作など、幅広い分野で活躍している。
小島 良 小島 良
音楽プロデューサー
音楽プロデューサーとして活動中
ロックンロールやハードコア・パンク・メタル・ヒップホップなど、様々なジャンルの音楽を制作・プロデュースしている。
また、音楽制作だけでなく、映像制作、イベント企画、パブリシティ、CM、テレビ番組の制作など、幅広い分野で活躍している。

伊那市総合型地域スポーツクラブ TEL 0265-73-8573
FAX 0265-98-0270

地元ケーブルテレビには、クラブで「がんばらない体操」という番組をもっています。クラブでイベントを行う際には行政から新聞社へ告知するため、新聞などにもよく掲載されています。

このようにクラブでは、積極的に広報活動とイベント事業を行い、既存会員以外の人との接点を増やすことで、クラブを広くアピールし、新規会員の獲得に成功しています。

4. 人口の5%の会員数を目指すクラブ方針

以上のように、クラブ財源状況と会員の活動状況を考慮した「会費設定」と、積極的な広報活動とイベント事業による「新規会員の獲得」が、自己財源率を上昇させています。

またクラブが現在、順調に運営できている要因については、以下のこともあげられます。

- ①市内の他の民間スポーツ施設よりもクラブ会費の方が安価であること
- ②市内に競合する余暇施設が少ないこと
- ③「そろばん教室」などスポーツ以外の講座も開講し、親子・兄弟姉妹・祖父母と孫で参加しやすい講座や託児機能のある講座（託児については1講座200円〜）を開講していること
- ④講座指導者謝金を平成23年度まで1回当たり1,000円（平成24年度は2,000円/回）でお願いできていること
- ⑤設立時から市行政からのサポートが厚く、現在でも市教育委員会からクラブ運営委員会にも積極的な参加と協力があること

以上のことなどがあげられますが、それ以上に、運営スタッフが「とりあえずやってみよう！」という精神でどんどん企画運営している積極的な姿勢が、クラブを支えている原動力だと言えます。

クラブは今後おおむね10～15年をめどに、人口の約5%にあたる3,500名の会員数を目標としてこれからも頑張っていきます。

（取材日：平成24年8月22日）



左から、市教育委員会の下平さん、経理担当の徳武さん、春日運営委員長、マネジャーの山岸さん、クラブ育成アドバイザーの猪又さん

【伊那市総合型地域スポーツクラブ プロフィール】

1. 設 立 年月日：平成20年4月1日

経緯：市教育委員会が中心になって、平成14年から市内5中学校に展開していたクラブを統合して設立

2. 地 域 人口：伊那市71,000人（平成24年8月現在）

特性：長野県南部に位置し、市の中央部を天竜川と三峰川が流れる豊かな自然と歴史・文化が育まれた都市。

3. 運 営 会員数：1,872人（平成24年8月現在）

決算：13,949,221円（平成23年度自己財源率67%）

4. 特 徴 自己財源率が7割を占めるクラブ。会員継続率を高めるために、既存会員優先で次年度講座の先行受付をする一方、新規会員獲得への働きかけもバランス良く行っている。

5. 連絡先 〒396-0026 長野県伊那市西町5824番地 ウェストスポーツパーク管理センター2階

TEL：0265-73-8573

FAX：0265-98-0270

E-mail：inasougou@valley.ne.jp

URL：<http://www.valley.ne.jp/~inasougou/index.html>